

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY **spoločnosti FantastiCo s.r.o.**

(ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou FantastiCo s.r.o., so sídlom: Vajanského nábrežie 5, 811 02 Bratislava, IČO: 46679669, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu III, Oddiel sro, Vložka číslo: 81638/B, DIČ: 2 2023531026, IČ DPH: SK 2023531026 (ďalej len „Predávajúci“) a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru špecifikovaného v čl. I bode 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok ponúkaného Predávajúcim podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Kupujúci“), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak. Ďalšie informácie o Predávajúcom sú uvedené na internetovej stránke www.fantastico.biz v sekcii „O nás“.

2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak.

3. Tovarom sa rozumie akýkoľvek produkt/výrobok ponúkaný Predávajúcim na internetových stránkach Predávajúceho www.fantastico.biz alebo www.fantastico.business ako aj Predávajúcim ponúkané a predávané príslušenstvo k tomuto tovaru (ďalej len „Tovar“). Dátum spotreby je pri všetkých Tovaroch samostatne špecifikovaný a zreteľne uvedený, v opačnom prípade je Kupujúci o inej dobe spotreby informovaný priamo na Internetovej stránke Predávajúceho, alebo prostredníctvom obvyklých komunikačných kanálov (e-mail, textové správy, telefón).

4. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa Tvaru ponúkaného Predávajúcim uzavretá spôsobom podľa článku II. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

5. Kupujúcim sa rozumie:

a) fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje Tovar pre osobnú potrebu a ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj len „Kupujúci - spotrebiteľ“),

alebo

b) fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj len „Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom“) (ďalej spoločne aj len ako „Kupujúci“).

6. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami v prípade, ak osobitná kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, neustanovuje inak. Na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, sa nevzťahujú ustanovenia čl. II A. bod 4 „Zrušenie objednávky pri objednávke prostredníctvom elektronického košíka“, čl. II B. bod 4 „Zrušenie objednávky pri objednávke prostredníctvom emailu“, čl. II C bod 4 „Zrušenie objednávky pri telefonicknej objednávke“, čl. V. „Záruka, zodpovednosť za vady Tovar a reklamácia Tovar“ a čl. VI. „Vrátenie tovaru, odstúpenie od zmluvy“ Všeobecných obchodných podmienok. Zodpovednosť za vady Tovar sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom platí, že Dátum spotreby je pri všetkých Tovaroch samostatne špecifikovaný a zreteľne uvedený, pokiaľ pri danom Tovare nie je uvedené inak.

7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tiež obsahujú podmienky používania internetových stránok www.fantastico.biz alebo www.fantastico.business (článok VII.) (ďalej ako „Internetové stránky“).

II. Spôsob objednania Tovar a uzavretie Kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si môže objednať Tovar nasledovnými spôsobmi:

a) prostredníctvom elektronického nákupného košíka s objednávkovým formulárom uvedeným na Internetových stránkach Predávajúceho spôsobom určeným v čl. II A. týchto Všeobecných obchodných podmienok

alebo

b) prostredníctvom emailovej objednávky, ktorú Kupujúci odošle na e-mailovú adresu Predávajúceho: objednavky@fantastico.biz spôsobom určeným čl. II B. týchto Všeobecných obchodných podmienok

alebo

c) prostredníctvom telefonickej alebo textovej objednávky na telefónnych číslach uvedených na Internetových stránkach Predávajúceho spôsobom určeným v čl. II C. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

II A. Objednávka Tovar prostredníctvom elektronického nákupného košíka

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovar prostredníctvom elektronického nákupného košíka s objednávkovým formulárom uvedeným na Internetových stránkach Predávajúceho, Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v objednávke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Späť do košíka“ príp. tlačidlom „Zrušiť“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov. Pred konečným odoslaním objednávky môže

Kupujúci objednávku skontrolovať pomocou tlačidla „Kontrola objednávky“. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. dodáciu a fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného Tvaru, množstvo a taktiež spôsob dodania tovaru Kupujúcemu.

2. Objednávka odoslaná prostredníctvom elektronického nákupného košíka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Po obdržaní objednávky od Kupujúceho Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tvaru. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (ďalej aj len „Akceptácia č. 1“). Prípadné ďalšie podrobnosti súvisiace s vybavením objednávky a dodaním tovaru môže Predávajúci dohodnúť s Kupujúcim aj telefonicky alebo prostredníctvom textovej správy.

3. Kúpna zmluva je uzavretá doručením Akceptácie č. 1 Predávajúceho Kupujúcemu v zmysle čl. II A bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

4. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený zrušiť objednávku Tvaru vykonanú prostredníctvom elektronického nákupného košíka tak, že bezodkladne po Akceptácii č. 1 doručí Predávajúcemu žiadosť o zrušenie objednávky, a to na e-mailovú adresu Predávajúceho: objednavky@fantastico.biz.

5. Podrobnosti o tom, ako nakupovať prostredníctvom elektronického nákupného košíka, sú uvedené na Internetových stránkach Predávajúceho v príslušných sekciách.

II B. Objednávka Tvaru prostredníctvom e-mailu

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tvar prostredníctvom e-mailovej objednávky, ktorú Kupujúci odošle na e-mailovú adresu Predávajúceho, Kupujúci v objednávke uvedie dodáciu a fakturačnú adresu, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného Tvaru, množstvo objednaného Tvaru a spôsob dodania tovaru Kupujúcemu. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje v zmysle predchádzajúcej vety tohto článku.

2. Objednávka odoslaná elektronicky (e-mailom) je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Po obdržaní objednávky od Kupujúceho Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tvaru. Potvrdzujúci e-mail Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (ďalej aj len „Akceptácia č. 2“). Prípadné ďalšie podrobnosti súvisiace s vybavením objednávky a dodaním tovaru môže Predávajúci dohodnúť s Kupujúcim aj telefonicky alebo prostredníctvom textovej správy.

3. Kúpna zmluva je uzavretá doručením Akceptácie č. 2 Predávajúceho Kupujúcemu v zmysle čl. II B bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

4. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený zrušiť objednávku Tvaru vykonanú elektronicky (e-mailom) tak, že bezodkladne po Akceptácii č. 2 doručí Predávajúceho žiadosť o zrušenie objednávky, a to na e-mailovú adresu Predávajúceho: objednavky@fantastico.biz.

II C. Telefonická objednávka alebo objednávka prostredníctvom textovej správy.

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tvaru telefonicky alebo prostredníctvom textovej správy, Predávajúci zašle následne na e-mailovú adresu Kupujúceho zhrnutie telefonickej objednávky alebo objednávky prostredníctvom textovej správy (predovšetkým špecifikáciu objednávaného Tvaru, množstvo objednaného Tvaru a spôsob dodania tvaru Kupujúceho) spolu so žiadosťou o potvrdenie telefonickej objednávky alebo objednávky prostredníctvom textovej správy e-mailom zo strany Kupujúceho. Kupujúci je povinný potvrdiť telefonickú objednávku e-mailom v zmysle inštrukcií Predávajúceho zaslaných e-mailom Kupujúceho. Kupujúci odošle na e-mailovú adresu Predávajúceho potvrdenie telefonickej objednávky, pričom v tomto potvrdení Kupujúci uvedie aj dodáciu a fakturačnú adresu. Telefonická objednávka alebo objednávka prostredníctvom textovej správy sa považuje za potvrdenú a odoslanú, ak bude doručená Predávajúceho a bude obsahovať všetky požadované údaje v zmysle prvej vety tohto článku.

2. Telefonická objednávka alebo objednávka prostredníctvom textovej správy potvrdená elektronicky Kupujúci je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Po obdržaní potvrdenia telefonickej objednávky alebo objednávky prostredníctvom textovej správy od Kupujúceho Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s finálnym potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tvaru. Potvrdzujúci e-mail Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (ďalej aj len „Akceptácia č. 3“). Prípadné ďalšie podrobnosti súvisiace s vybavením objednávky a dodaním tvaru môže Predávajúci dohodnúť s Kupujúci aj telefonicky alebo prostredníctvom textovej správy.

3. Kúpna zmluva je uzavretá doručením Akceptácie č. 3 Predávajúceho Kupujúceho v zmysle čl. II C bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

4. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený zrušiť objednávku Tvaru vykonanú elektronicky (emailom) tak, že bezodkladne po Akceptácii č. 3 doručí Predávajúceho žiadosť o zrušenie objednávky, a to na e-mailovú adresu Predávajúceho: objednavky@fantastico.biz.

III. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena Tvaru je cena uvedená katalógu a/alebo cenníku Predávajúceho alebo na Internetových stránach Predávajúceho v čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúceho.

2. Kupujúci, ktorý si objednal Tvaru u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúci v zmysle čl. II A bod 2, čl. II B bod 2 alebo čl. II C bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok (Akceptácia č.1, Akceptácia č. 2 a Akceptácia č. 3 spolu aj ako „Akceptácia“), je povinný za Tvaru riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu podľa čl. III bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok platnú v čase odoslania objednávky Predávajúceho.

Kúpnu cenu hradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke. Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady kúpnej ceny Tvaru:

- a) bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho
- b) úhradu v hotovosti priamo Predávajúcemu
- c) úhradu platobnou kartou na účet Predávajúceho

3. Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim, ktorá bude poskytnutá Kupujúcemu spolu s Tvarom, slúži zároveň i ako dodací list.

4. V prípade, ak Kupujúci neuhradí kúpnu cenu Tvaru najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa Akceptácie Objednávky Predávajúcim v zmysle čl. II A bod 2, čl. II B bod 2 alebo čl. II C bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok (t.j. odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy), je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

5. V kúpnej cene Tvaru podľa čl. III bod 1 Všeobecných obchodných podmienok nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tvaru, ani ďalšie poplatky súvisiace s vybavením objednávky Kupujúceho. Informácia o cenových podmienkach dopravy Tvaru je uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho.

IV.Podmienky dodania Tvaru.

1. Kupujúcemu, ktorý si objednal Tvar u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim v zmysle čl. II A bod 2, čl. II B bod 2 alebo čl. II C bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok, bude zásielka s Tvarom odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu bezodkladne po pripísaní platby kúpnej ceny Tvaru na bankový účet Predávajúceho, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak alebo ak Predávajúci neuvedie v Akceptácii objednávky v zmysle čl. II A bod 2, čl. II B bod 2 alebo čl. II C bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok inú dodaciu lehotu.

2. Dodanie Tvaru Kupujúcemu sa uskutočňuje odoslaním Tvaru na dodaciu adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke Tvaru. Odoslanie Tvaru (odovzdanie Tvaru dopravcovi na jeho prepravu Kupujúcemu) sa uskutočňuje v pracovných dňoch pondelok až piatok od 09:00 do 16:00 hod. O presnom dni expedície Tvaru a dni dodania Tvaru bude Kupujúceho informovať zmluvný prepravca, ktorý zabezpečuje pre Predávajúceho prepravu Tvaru, a to zaslaním e – mailovej správy alebo telefonicky alebo prostredníctvom textovej správy.

3. Predávajúci doručí objednaný Tvar Kupujúcemu na adresu určenú Kupujúcim prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho (kuriérom). Cena prepravy/doručenia Tvaru sa Kupujúcemu zobrazí na Internetovej stránke Predávajúceho po kliknutí na tlačidlo „Do pokladne“ v časti „Spôsob dopravy“.

4. Ak Predávajúci objednaný Tvar nemôže dodať Kupujúcemu z akéhokoľvek dôvodu a Kupujúci sa s Predávajúcim nedohodli na náhradnom plnení, je Predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu Kupujúcemu do 15 dní od oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu.

5. V prípade zasielania Tovar Kupujúcemu prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho v zmysle čl. IV bod 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok, Kupujúci je povinný Tovar od prepravcu (zmluvný prepravca Predávajúceho) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek väd tieto neodkladne, najneskôr do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, oznámiť Predávajúcemu. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacieho o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tovarom Kupujúci zásielku od prepravcu neprevezme. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená.

6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za Tovar. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci Tovar neprevezme.

Dátum spotreby je pri všetkých Tovaroch samostatne špecifikovaný a zreteľne uvedený

V. Záruka, zodpovednosť za vady Tovar a reklamácia Tovar

1. Predávajúci poskytuje na Tovar záruku v trvaní podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu špecifikovanú a zreteľne uvedenú pri všetkých Tovaroch samostatne, ktorá však nie je kratšia ako zákonná záručná lehota. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia Tovar Kupujúcim - spotrebiteľom. Dátum spotreby je pri všetkých Tovaroch samostatne špecifikovaný a zreteľne uvedený, v opačnom prípade je Kupujúci o inej dobe spotreby informovaný priamo na Internetovej stránke Predávajúceho, alebo prostredníctvom obvyklých komunikačných kanálov (e-mail, textové správy, telefón).

2. Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady Tovar a vady Tovar spôsobené vadou materiálu. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady Tovar spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím Tovar v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, živelnými pohromami, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov (tzv. vyššia moc).

3. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady Tovar, ktoré vzniknú zavinením Kupujúceho - spotrebiteľa a ak vznikla vada alebo poškodenie:

- a) preukázateľne nesprávnym používaním v rozpore s návodom na používanie alebo iným nesprávnym konaním užívateľa,
- b) ak doklad o kúpe Tovar nesie zjavné známky vykonaných zmien údajov
- c) ak vada vznikla bežným opotrebovaním.

4. Kupujúci – spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu, a to v súlade s podmienkami uvedenými nižšie v tomto článku V.

5. V prípade, že sa v priebehu záručnej doby vyskytne na Tovare vada, pre ktorú nemôže byť zakúpený Tovar riadne používaný alebo môže byť používaný len čiastočne, a je možné túto vadu odstrániť, má Kupujúci – spotrebiteľ právo na jeho bezplatnú opravu. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci – spotrebiteľ požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka

len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady. V prípade vady, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohol byť Tovar riadne používaný ako Tovar bez vady a v prípadoch stanovených príslušným právnym predpisom, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na výmenu Tovar alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má Kupujúci - spotrebiteľ i v prípade, ak ide síce o odstrániteľné vady, Tovar však nemôže byť riadne užívaný z dôvodu opätovného vyskytnutia sa vady alebo z dôvodu väčšieho počtu väd na zakúpenom Tovare.

6. Reklamáciu môže Kupujúci - spotrebiteľ uplatniť odoslaním reklamovaného Tovar spolu s vyplneným reklamačným protokolom na poštovú adresu Predávajúceho: FantastiCo s.r.o., Vajanského nábrežie 5, 811 02 Bratislava.

7. Reklamácia Tovar je uplatnená a reklamačné konanie je začaté dňom doručenia reklamovaného Tovar spolu s Reklamačným protokolom Predávajúcemu v zmysle čl. V. bod 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

8. Poverený pracovník Predávajúceho určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

9. Predávajúci vydá pri uplatnení reklamácie Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie, ktoré doručí Kupujúcemu - spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, a to vo forme e - mailu.

10. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného Tovar,
- b) výmenou Tovar,
- c) vrátením kúpnej ceny Tovar,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar,
- e) odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovar.

11. Reklamáciu je možné kladne vybaviť v prípade preukázania všetkých nasledujúcich skutočností:

a) že sa vada vyskytla v záručnej dobe; za účelom preukázania tejto skutočnosti predloží Kupujúci – spotrebiteľ doklad o kúpe Tovar, pokiaľ bola v záručnom liste uvedená záručná doba dlhšia ako 24 mesiacov Kupujúci – spotrebiteľ predloží riadne a čitateľne vyplnený záručný list, na ktorom je uvedený dátum predaja, druh Tovar, pečiatka a podpis Predávajúceho,

a

b) že Kupujúci – spotrebiteľ kúpil Tovar od Predávajúceho a za akú cenu, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží platný doklad o kúpe tovaru s vyznačeným dátumom predaja preukazujúci nákup reklamovaného Tovar od Predávajúceho,

a

c) že je Tovar vadný, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží vadný Tovar

Predávajúcemu v súlade s ustanoveniami čl. V bod 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

12. Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v čl. V bod 11 týchto Všeobecných obchodných podmienok riadne splnená, nebude reklamácia Tovar uznaná ako oprávnená.

13. Reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má Kupujúci – spotrebiteľ rovnaké práva, ako keby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

14. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať Kupujúcemu - spotrebiteľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

VI. Vrátenie Tvaru, odstúpenie od zmluvy

1. V prípade, ak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na Tovar medzi Kupujúcim – spotrebiteľom a Predávajúcim došlo postupom podľa čl. II A, čl. II B alebo II. C. týchto Všeobecných obchodných podmienok, v zmysle ustanovenia § 7 a nasl. zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (zákon č. 102/2014 Z. z.) má Kupujúci – spotrebiteľ právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tvaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Kupujúci - spotrebiteľ.

2. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim - spotrebiteľom okamihom, keď Kupujúci - spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tvaru, alebo ak sa:

- a) Tvary objednané Kupujúcim - spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tvaru.

3. Kupujúci - Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

4. Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho - spotrebiteľa a Kupujúci - spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj Tvaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho - spotrebiteľa, Tvaru vyrobeného na mieru alebo Tvaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho -

spotrebiteľa,

d) predaj Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

e) predaj Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) predaj Tvaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Kupujúci - spotrebiteľ tento obal rozbalil.

5. Kupujúci - spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Kupujúceho - spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho - spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. V zmysle čl. VI bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok je Kupujúci – spotrebiteľ povinný Tvar vrátiť odoslaním Tvaru na poštovú adresu Predávajúceho: FantastiCo s.r.o., sídlo: Vajanského nábrežie 5, 811 02 Bratislava, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

6. Pri odstúpení od zmluvy náklady na vrátenie Tvaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tvaru, ako aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, znáša Kupujúci – spotrebiteľ.

7. V prípade, ak Kupujúci – spotrebiteľ využije právo na vrátenie Tvaru v zmysle čl. VI bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok, musí byť Tvar vrátený nepoškodený, bez známok opotrebenia a v pôvodnom obale.

8. Predávajúci Tvar prekontroluje a preskúša. Pokiaľ bol Tvar vrátený nepoškodený a neopotrebovaný, vráti Predávajúci Kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, v lehote do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Kupujúceho – spotrebiteľa, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci - spotrebiteľ pri svojej platbe. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi poskytnuté platby pred tým, ako mu je Tvar doručený alebo kým Kupujúci - spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tvaru späť Predávajúcemu. Pokiaľ by bol vrátený Tvar akokoľvek poškodený či opotrebovaný, vyhradzuje si Predávajúci právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený započítať oproti kúpnej cene. To neplatí, ak bol Tvar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.

9. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho – spotrebiteľa náhradu škodu, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

VII. Podmienky používania Internetových stránok www.fantastico.biz alebo www.fantastico.business.

1. Spoločnosť FantastiCo s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že informácie a iné materiály na týchto Internetových stránkach sú úplné, presné, spoľahlivé, aktuálne,

nezasahujúce práva tretích osôb; že prístup na tieto Internetové stránky bude neprerušovaný alebo bezchybný; že tieto Internetové stránky sú bezpečné; že akákoľvek rada alebo názor získané od spoločnosti FantastiCo s.r.o. prostredníctvom týchto Internetových stránok sú aktuálne, správne a úplné. Informácie publikované na týchto Internetových stránkach majú iba informatívny charakter a nie sú právne záväzné.

2. Spoločnosť FantastiCo s.r.o. ani iný subjekt zapojený do tvorby, výroby alebo dodávania tejto Internetovej stránky v mene spoločnosti FantastiCO s.r.o. žiadnym spôsobom nezodpovedá za akékoľvek priame, náhodné, následné alebo nepriame škody, náklady, straty alebo dlhy vyplývajúce z prístupu, používania, neschopnosti používať, zmien v obsahu týchto Internetových stránok inými osobami, alebo vyplývajúce z ktorejkoľvek inej Internetovej stránky, na ktorú iné osoby vstúpia pomocou hypertextového prepojenia (link) z tejto stránky alebo z akejkoľvek činnosti, ktorú spoločnosť FantastiCo s.r.o. vykonáva, alebo ktorú sa spoločnosti FantastiCo s.r.o. nepodarí vykonať, alebo v dôsledku správ prostredníctvom elektronickej pošty, odoslaných spoločnosti FantastiCo s.r.o.

3. Akékoľvek informácie a materiál na týchto Internetových stránkach je spoločnosť FantastiCo s.r.o. oprávnená meniť a/alebo dopĺňať jednostranne bez predchádzajúceho upozornenia, a to čo do jeho obsahu aj formy. Právo zmien alebo úprav obsahu aj formy materiálu na tejto Internetovej stránke je v celom rozsahu vyhradené. Užívateľ tejto Internetovej stránky v plnom rozsahu zodpovedá za svoju informovanosť o jej aktuálnom obsahu.

4. Hypertextové prepojenia (links) na Internetovej stránke spoločnosti FantastiCo s.r.o. môžu preniesť návštevníka mimo Internetovej stránky spoločnosti FantastiCo s.r.o. Upozorňujeme, že spoločnosť FantastiCo s.r.o. nekontroluje a nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, presnosť alebo fungovanie týchto Internetových stránok. Hypertextové prepojenia (links) sú poskytované v dobrej viere a spoločnosť FantastiCo s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek neskoršie zmeny na iných Internetových stránkach, ku ktorým poskytuje hypertextové prepojenie (link).

5. Obsah aj forma tejto Internetových stránok sú chránené v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov. Všetky autorské práva a iné práva na ochranu duševného vlastníctva vzťahujúce sa resp. súvisiace s textom, obrázkami a inými materiálmi zverejnenými na tejto Internetovej stránke sú vlastníctvom spoločnosti FantastiCo s.r.o. resp. boli umiestnené na Internetovú stránku so súhlasom príslušných vlastníkov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti FantastiCo s.r.o. nie je povolené kopírovanie, šírenie, predaj, prenájom, požičiavanie, udeľovanie licencie, ani iný spôsob distribúcie, modifikovanie, zobrazovanie, vysielanie ani publikovanie obsahu, formy, dizajnu ani iného a kreatívneho riešenia tejto Internetovej stránky. Akákoľvek časť obsahu či formy, dizajnu alebo iného kreatívneho riešenia tejto Internetovej stránky nesmie byť predávaná ani akýmkoľvek iným spôsobom distribuovaná za účelom obchodného zisku, ani nesmie byť žiadnym spôsobom upravovaná alebo zahrnutá do akejkoľvek inej práce, publikácie alebo Internetovej stránky, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti FantastiCo s.r.o. Tlačové vyhlásenia, ako aj iné dokumenty, fotografie a grafika, ktoré budú so súhlasom spoločnosti FantastiCo s.r.o. použité tretími subjektmi, je možné používať za predpokladu, že spoločnosť FantastiCo s.r.o. je uvedená ako zdroj predmetných informácií.

6. Spoločnosť FantastiCo s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek straty zaznamenané v dôsledku vírusov, ktoré môžu postihnúť počítačové vybavenie alebo iný majetok iných strán vplyvom ich používania, prístupu a sťahovania ľubovoľných materiálov z tejto Internetovej stránky. Akékoľvek sťahovanie materiálov z tejto Internetovej stránky po písomnom súhlase spoločnosti FantastiCo s.r.o. koná iná strana na vlastnú zodpovednosť a vlastné nebezpečenstvo.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Predávajúceho.

2. Všeobecné obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na Internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim.

3. Odoslaním objednávky potvrdzuje Kupujúci Predáváčemu, že akceptuje výšku ceny za objednaný Tovar vrátane prípadných expedičných, dopravných nákladov, administratívnych a iných poplatkov Predávajúceho, ako aj Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho v znení platnom k momentu odoslania objednávky.

4. Informácie o právach dotknutej osoby pri ochrane jej osobných údajov sú uvedené v sekcii "ochrana osobných údajov." Kupujúci odoslaním objednávky vyhlasuje, že sa oboznámil s právami dotknutej osoby pri ochrane jej osobných údajov špecifikovanými v sekcii "ochrana osobných údajov."

5. Predávajúci je viazaný svojou ponukou Tovar vrátane jeho ceny od odoslania Akceptácie Kupujúcemu až do doby dodania tovaru Kupujúcemu, pokiaľ neustanovuje niektoré ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok inak.

6. Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

7. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

8. Ostatní užívatelia Internetových stránok www.slovamed.sk berú na vedomie a súhlasia s podmienkami používania Internetovej stránky ako sú uvedené v článku VII. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

9. Kupujúci, ako aj ostatní užívatelia Internetovej stránky www.fantastico.biz alebo www.fantastico.business týmto berú na vedomie, že vzťahy týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami bližšie neupravené, ako aj vzťahy vyplývajúce z používania tejto Internetovej stránky sa riadia právnymi poriadkom Slovenskej republiky a všetky a akékoľvek nároky a spory Predávajúceho a Kupujúcich, ako aj všetky a akékoľvek nároky a spory vyplývajúce z používania tejto Internetovej stránky podliehajú jurisdikcii a budú rozhodované všeobecnými súdmi

Slovenskej republiky, ak zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim neustanovuje niečo iné.

10. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená umiestnením na Internetových stránkach www.fantastico.biz alebo www.fantastico.business.

11. Vo vzťahu k doručovaniu akýchkoľvek písomností týkajúcich ukončenia alebo zmeny tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že všetky písomnosti musia byť doručované doporučenou poštovou zásielkou, na adresu druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Zásienky zaslané poštou sa budú považovať za doručené vždy najneskôr 3 pracovným dňom nasledujúcim po dni ich odoslania (odovzdania na poštovnú prepravu), a to bez ohľadu na skutočnosť, či ich druhá zmluvná strana prevezme.

12. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2026.

01.01.2026, V Bratislave, FantastiCo s.r.o.

